

§ 1. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin obiektu **Apartamenty Cetniewo** obowiązuje na całym terenie przy ul. Stoczniowców 32, 84-120 Władysławowo i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających.
2. Wynajmującym, prowadzącym obiekt Apartamenty Cetniewo jest Agata Wesołowska/
3. Z Wynajmującym można się skontaktować telefonicznie (+ 48 792 772 003), mailowo (cetniewo@expoproperty.pl) lub listownie na adres: 04-401 Warszawa, Komandosów 9 lok. U6
4. Wynajmujący pokoje zwany jest w dalszej części regulaminu „Apartamentami Cetniewo” lub „Obiektem” natomiast najemca pokoju „Gościem”
5. Gościem jest osoba pełnoletnia oraz osoba niepełnoletnia pozostająca pod opieką prawnego opiekuna.
6. Regulamin Obiektu określa zasady świadczonych usług, polegających na krótkotrwałym wynajmie pokoi, odpowiedzialności stron umowy oraz przebywania na terenie Obiektu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłaty zadatku bądź całej należności za pobyt. Dokonując tych czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i w pełni akceptuje warunki regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
7. Aktualna wersja regulaminu Obiektu jest dostępna na stronie internetowej Obiektu www.apartamentycetniewo.pl

§ 2. DOBA HOTELOWA

1. Pokoje w Obiekcie, wynajmowane są na doby.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00 a kończy o godzinie 10:00 dnia następnego.
3. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić w pisemnie poprzez mail, najpóźniej do godziny 10:00 rano w dniu kończącego się pobytu. Obiekt może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich pokoi lub w przypadku Gościa nieprzestrzegającego obowiązującego regulaminu.
4. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Obiekcie bez podania przyczyny.
5. Przedłużenie doby hotelowej wiąże się z dodatkową opłatą. W okresie „sezonu wysokiego” opłata za przedłużenie doby hotelowej wynosi 100 zł / 1 godz. Szczegółowe informacje odnośnie do opłat związanych z przedłużeniem doby uzyskacie Państwo mailowo.

§ 3. REZERWACJA I MELDUNEK

1. Rezerwacji można dokonać poprzez Internet na stronie obiektu www.apartamentycetniewo.pl, poprzez serwisy rezerwacyjne, np. booking.com a także telefonicznie.
2. Po dokonaniu rezerwacji Gość otrzymuje drogą mailową potwierdzenie rezerwacji.
3. W przypadku anulowania przez Gościa gwarantowanej rezerwacji, co jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy:
 1. na ponad 60 dni przed rozpoczęciem pobytu – Obiekt zwraca kwotę równorzędną wpłaconemu zadatkowi

2. na 30 – 15 dni przed rozpoczęciem pobytu – Obiekt zwraca 50 % wartości kwoty równorzędnej wpłaconemu zadatkowi,
3. do 14 dni przed rozpoczęciem pobytu – wpłacony zadek nie zostaje zwrócony.
 - Anulowania rezerwacji Gość może dokonać w każdym czasie i musi mieć ono formę pisemną lub mailową pod rygorem nieważności.
4. Dodatkowe należności wynikające z pobytu, Gość reguluje najpóźniej w dniu wyjazdu.
5. W przypadku opuszczenia przez Gościa Obiektu w terminie wcześniejszym niż zawarty w umowie gwarantowanej rezerwacji, różnica w kosztach pobytu nie zostanie zwrócona.
6. W przypadku nieprzybycia Gościa do Obiektu w uzgodnionym terminie, rezerwacja jest ważna do godziny 11:00 następnej doby. Przekroczenie tej godziny jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy przez Obiekt z prawem zachowania zadatku, zaś pokój może zostać wynajęty.
7. W przypadku przybycia Gościa do Obiektu w drugim dniu zarezerwowanego pobytu (po wcześniejszym poinformowaniu Obiektu) Gość zostaje obciążony kosztami pobytu również za pierwszą dobę hotelową zgodnie z umową rezerwacji.
8. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim pod rygorem natychmiastowego przerwania najmu bez prawa do zwrotu kosztów.
9. Osoby niezarejestrowane w Obiekcie nie mogą gościnnie przebywać na terenie Obiektu.
10. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu Obiektu lub Gości, albo szkodę na osobie Gościa, pracownika lub innych osób przebywających w Obiekcie, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania Obiektu.
11. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa bez podania przyczyny.

§ 4. USŁUGI

1. Obiekt świadczy usługi o standardzie zgodnym z informacjami ukazanymi w ofercie na stronie internetowej www.apartamentycetniewo.pl lub w portalach rezerwacyjnych. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości prosimy Państwa o jak najszybsze zgłoszenie ich mailowo, co umożliwi obsłudze Obiektu niezwłoczną reakcję.
2. Obiekt ma obowiązek zapewnić:
 1. warunki do wypoczynku
 2. profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych przez Obiekt
 3. wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko gdy wyrazi takie życzenie,
 4. zmianę pokoju w miarę posiadanych możliwości lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły zostać usunięte.
3. Na życzenie Gościa Obiekt świadczy na życzenie nieodpłatnie następujące usługi:
 1. Wypożyczenie ręczników, czajnika elektrycznego, sztućców, talerzy i szklanek.
 2. Dostęp do wspólnej kuchni i jadalni (możliwość podgrzania, zakaz smażenia i gotowania)

3. Wypożyczenie wanimki dla dziecka
 4. Wypożyczenie maty antypoślizgowej
 5. Poranną kawę z ekspresu
 6. Dostęp do grilla gazowego
 7. Wypożyczenie parawanów oraz koca (w miarę dostępności)
 8. Miejsce postojowe na terenie działki lub na terenie sąsiedniej działki (dla pobyków min. 7-dniowych) – w zależności od dostępności
4. Na życzenie Gościa Obiekt świadczy odpłatnie następujące usługi (ceny podane są przy rezerwacji):
1. Łódeczko dla małego dziecka
 2. Dostawka – w wybranych pokojach
 3. Przygotowanie/sprzątanie pokoju

§ 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kradzieży pieniędzy, kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów.
2. Obiekt nie prowadzi depozytów.
3. Obiekt posiada niestrzeżony miejsca postojowe i nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
4. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na balkonie, w pojeździe oraz żywych zwierząt niezależnie od tego, czy pojazd ten został zaparkowany na jednym terenie Obiektu, czy poza.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCIA

1. Osoby niepełnoletnie powinny znajdować się na terenie Obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci.
2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu, powstałe z jego winy lub z winy osób pozostających pod jego opieką.
3. Obiekt zastrzega sobie prawo do obciążenia karty płatniczej Gościa za wyrządzone szkody stwierdzone po jego wyjeździe, a w przypadku braku danych karty, ma prawo wystąpić do Gościa o finansowe odszkodowanie.
4. Z chwilą wystąpienia jakichkolwiek usterek lub uszkodzeń w pokoju, Gość jest zobowiązany poinformować o tym pisemnie niezwłocznie.
5. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, Obiekt może jednostronnie rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, z Gościem który je narusza, z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia. Gość jest zobowiązany do niezwłocznego zastosowania się do żądań Obiektu, uregulowania należności za pobyt i ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Obiektu.

§ 7. ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobiste, pozostawione przez nieuwagę w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą oczekiwały w obiekcie przez 7 dni od daty wyjazdu.
2. W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji dotyczących odesłania co do pozostawionych rzeczy, Obiekt uzna je za rzeczy porzucone.

§ 8. CISZA NOCNA

1. W Obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 06:00 dnia następnego.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Obiektu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. W przypadku niezastosowania się do ciszy nocnej, pobyt Gościa może zostać natychmiast przerwany, bez zachowania prawa do zwrotu części kosztów za niewykorzystany czas pobytu.

§ 9. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się w pokoju stosowania otwartego ognia np. świeczek, używania żelazek, elektrycznych innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
2. Obiekt pobiera opłatę miejscową, której wysokość ustalana jest przez Urząd Miasta we Władysławowie. Wynosi ona 3 zł za osobę za dobę. Płatne gotówką przy rozpoczęciu pobytu.
3. W przypadku pobytów poniżej 3 dób do ceny doliczana jest opłata za przygotowanie pokoju w wysokości 100 zł.
4. Przy rozpoczęciu pobytu pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 200 zł za pobyt. Płatne wyłącznie gotówką. Kaucja zostanie zwrócona po zwrocie pokoju w nie pogorszonym stanie oraz uiszczeniu wszystkich należności.
5. W Obiekcie nie akceptujemy zwierząt. W razie niezastosowania się Gościa co do zakazu, obowiązuje dodatkowa opłata za sprząatanie w wysokości 1000zł
6. W Obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych. W razie naruszenia zakazu Gość zostanie obciążony karą umowną w wysokości 1000 zł. W przypadku poniesienia przez Obiekt szkody przewyższającej wysokość kary umownej, Obiekt może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
7. W Obiekcie obowiązuje całkowity zakaz posiadania i zażywania zakazanych prawem środków odurzających. W razie stwierdzenia łamania tego zakazu, fakt ten zostanie zgłoszony na Policję a Gość będzie musiał niezwłocznie opuścić Obiekt bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu w Obiekcie.
8. W pokojach i apartamentach nie można przechowywać przedmiotów niebezpiecznych tzn. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, iluminacyjnych itp.
9. Zakazuje się prowadzenia na terenie Obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
10. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Obiektu, powodowania nieprzyjemnych zapachów ani wykonywania innych czynności, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości.
11. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i apartamentach oraz ich wyposażeniu. Wyposażenie pokoju opisane jest na jego karcie na stronie internetowej www.apartamentycetniewo.pl
12. Aktualny cennik usług i opłat w obiekcie znajduje się na stronie internetowej www.apartamentycetniewo.pl
13. Ze względów bezpieczeństwa na terenie Obiektu obowiązuje zakaz poruszania się na rolkach, hulajnogach, deskorolkach, autkach dla dzieci i innych podobnych urządzeniach jezdnych.

14. Wszelkie reklamacje, uwagi dotyczące pobytu powinny być składane do kierownictwa Obiektu pisemnie na adres email: cetniewo@expoproperty.pl
15. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Gościem a Obiektu jest sąd właściwy dla siedziby głównej Apartamentów Cetniewo.